

## UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Vstupom do objektu hotela SAD, turistická ubytovňa\*, vyjadruje každý návštevník neodvolateľný súhlas so znením ubytovacieho poriadku.
2. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať len hosťa, ktorého riadne zaevidovalo. Za týmto účelom predloží hosť službukonajúcemu pracovníkovi platný preukaz totožnosti (OP, pas). Osoba bez dokladov nebude ubytovaná. Ubytovanie detí do 10 rokov veku nie je možné bez dozoru dospelých osoby.
3. Pracovník recepcie vydá hosťovi pri nástupe kľúče s označením čísla izby, poskytne mu informácie o cenách, službách, prípadne mu podá informácie podľa želania.
4. Na základe objednávky je ubytovacie zariadenie povinné hosťa ubytovať najskôr o 14.00 a najneskôr do 18.00 hod – do tejto doby izbu rezervuje, ak nebolo v objednávke dohodnuté inak. Ak hosť nenastúpi do 18.00 (ak sa vopred nedohodlo inak), pobyt sa považuje za „nenastúpený“ a objednávka sa ruší.
5. Ubytovanie hosť odhlási najneskôr do 10.00 hod. V prípade potreby sa vopred dohodne s pracovníkom recepcie na neskoršom odchode. Ubytovací priestor uvoľní najneskôr o 12.00 hod. Ak tak neurobí, bude mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
6. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod. rannou, je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú noc.
7. Hosť, ktorý sa chce ubytovať pred 12-tou hodinou a izba nemohla byť prenajatá predošlú noc, platí ubytovanie i za predchádzajúcu noc.
8. Hosť platí za ubytovanie a poskytnuté služby pri príchode vopred v súlade s platným cenníkom.
9. V prípade rezervácie ubytovania vopred, prevádzkovateľ požaduje zálohovú platbu.
10. Ak nie je platba prevedená včas, má prevádzkovateľ právo považovať ubytovanie za ukončené.
11. Pri ukončení ubytovania viac ako 2 dni pred ohláseným/objednaným termínom bude klientovi vrátená iba polovica zaplatenej čiastky za neodobrané ubytovanie. Storno podmienky sú súčasťou cenníka.
12. Hosť môže byť pri odchode požiadany preukázať doklad o zaplatení všetkých poplatkov za poskytnuté služby.
13. Ukončenie ubytovania je hosť povinný nahlásiť na recepciu. V prípade, že hosť ukončenie nenahlási, bude mu účtované ubytovanie po celú dobu. Odchody na víkend a podobne = hosť nemusí uvoľniť izbu, platí za ubytovanie počas celého objednaného obdobia. Uvoľnenie izby = ukončenie ubytovania = izba je voľná pre ďalších hostí.
14. Cenník za služby poskytované v ubytovacom zariadení je umiestnený na viditeľnom mieste na recepcii.
15. Ubytovaný hosť musí dbať o čistotu, poriadok a šetriť vybavenie miestností. V izbách a ostatných priestoroch zariadenia nesmie bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia prevádzať opravy a akékoľvek zásahy do interiéru (najmä premiestňovanie postelí, skriň, iné zásahy), elektrickej siete, bezpečnostnej a požiarnej ochrany. Je zakázané oliepať steny, nábytok, dvere, tiež zatĺkanie klincov a pripínáčikov do stien, dverí, nábytku.
16. Za škody a straty a neprimerané znečistenie zariadenia (poháre, lampy, žiarovky, nábytok, bielizeň či iné zariadenie) spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť v plnej výške. V prípade porušenia obsahu tohto bodu sú pracovníci hotela oprávnení účtovať pokutu v zmysle cenníka za každé porušenie a náhradu škody v plnej výške. Ubytovaní hostia po ukončení pobytu odovzdávajú izbu v stave, v akom ju preberali s prihliadnutím na bežné znečistenie a opotrebenie.
17. Hosťom je prísne zakázané vstupovať do izieb v lyžiarskej obuvi.
18. Na izbách je zakázané pripravovať stravu. Kuchynky slúžia na zohrievanie a konzumáciu jedla, variť je zakázané. Za bezpečnú prevádzku donesených elektrospotrebičov (fén, holiaci strojček, TV prijímač, rádio, chladnička...) z hľadiska bezpečnosti a požiarnej ochrany zodpovedá v plnej miere ich majiteľ. Používanie prinesených elektrospotrebičov je spolplatnené podľa platného cenníka. Hostia sú povinní pri odchode z izby na viac ako 24 hodín odpojiť elektrospotrebiče z elektrickej siete (napr. pri odchode na víkend).
19. Pracovníci hotela sú oprávnení kontrolovať, či hostia dodržiavajú zákaz prevádzkovania tepelných elektrospotrebičov (variče, ohrievače...). V prípade nedodržania tohto zákazu sú oprávnení takýto elektrospotrebič vziať do úschovy a účtovať pokutu v zmysle platného cenníka za každý porušený zákaz.
20. Pri každom odchode z ubytovacej miestnosti je hosť povinný prekontrolovať uzavretie vodovodných kohútikov, zhasnutie svetiel, uzavretie okien. Izbu i vchodové dvere uzamkne a kľúč odovzdá pracovníkovi recepcie. Strata kľúča sa pokutuje v zmysle platného cenníka. Kľúč je povinné odovzdať pri každom opustení ubytovacieho zariadenia.
21. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. Je potrebné dodržiavať nočný pokoj.
22. Hosť je povinný dodržiavať zákaz fajčenia v objekte. Fajčenie je povolené len v určenom priestore v exteriéri. V prípade nedodržania zákazu sú pracovníci hotela oprávnení účtovať pokutu v zmysle platného cenníka. Pri ďalšom porušení zákazu fajčenia bude ukončené poskytovanie ubytovania bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.
23. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku a všeobecné pravidlá dobrého spolunažívania. V prípade, že hrubým spôsobom poruší ubytovací poriadok, či pravidlá dobrého spolunažívania, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo objednanú (dohodu) o ubytovaní s ním zrušiť pred uplynutím objednaného času bez nároku na vrátenie zaplateného preddavku.
24. Kniha želaní a sťažností je hosťom k dispozícii na recepcii zariadenia.
25. V izbe môže hosť prijímať návštevy len so súhlasom príslušného pracovníka zariadenia, po zaevidovaní do knihy návštev v dobe od 8.00 do 22.00 hod., v maximálnej dĺžke pobytu 2 hod.
26. Ubytovacie zariadenie za peniaze a cenné veci zodpovedá len v prípade, že boli prevzaté poverenými zamestnancami ubytovne a dané do úschovy – trezoru.
27. Psov a iné zvieratá môžu mať hostia v ubytovacom zariadení len ak preukážu ich dobrý zdravotný stav a so súhlasom pracovníka recepcie. Voľný pohyb zvierat v celej budove a v areáli ubytovacieho zariadenia je zakázaný. Majiteľ zvierat je povinný zabezpečiť, aby zvieratá nerušili ostatných hostí a nevyžadovali mimoriadne opatrenia zo strany personálu zariadenia. Zvieratá nesmie ostať v ubytovacom zariadení bez dozoru majiteľa. Majiteľ musí zabezpečiť, aby zvieratá nebolo na posteli a nábytku. Zvieratá musia mať vlastnú prepravku.
28. Podnapitým hosťom nepredávame nápoje s obsahom alkoholu. V priestore pred recepciou hotela je zakázané požívať alkoholické nápoje. Pracovníci hotela majú oprávnenie ukončiť ubytovanie hosťa, ktorý pod vplyvom alkoholu porušuje ubytovací poriadok a pravidlá dobrého spolunažívania.
29. Internet je poskytnutý hosťom bezplatne v spoločných priestoroch, najmä však v spoločných priestoroch. Prevádzkovateľ nezodpovedá za možné výpadky internetového pripojenia.
30. Ubytovateľ si vyhradzuje právo na vstup do všetkých priestorov ubytovacieho zariadenia v čase ubytovania hostí pre prípad potreby pravidelných revízií a servisu zariadení a pre prípad odstránenia vzniknutých porúch a nedostatkov. Ubytovaný je povinný umožniť ubytovateľovi prístup do obývanej izby, v opačnom prípade má ubytovateľ nárok na násilné vniknutie do izby a náklady s tým spojené budú účtované ubytovanému.
31. Ubytovacia zmluva nezakladá právny nárok na poskytnutie trvalého alebo prechodného pobytu ubytovaného a ani nárok na náhradné ubytovanie v prípade zániku alebo zrušenia ubytovacej zmluvy. V prípade prechodu práv prevádzkovateľa na iný subjekt je potrebné uzatvoriť inú ubytovaciu zmluvu s novým prevádzkovateľom.